

## ZOOSAFARI - Ravenna

**Domenica 23 Giugno 2019**



**OFFERTA SPECIALE PER I SOCI CHIANTIMUTUA !!!**

***bambini 0/6 anni                      GRATUITI***

***bambini 7/14 anni                    € 20,00***

***adulti                                      € 45,00***

*partecipanti non soci quotazione su richiesta*

Ritrovo dei partecipanti al viaggio a Siena loc. Fontebecci presso l'Hotel Anna, San Casciano in Piazza Aldo Moro e Firenze presso il casello di Firenze Nord. Ore 06,30 partenza in pullman per Ravenna via Autostrade. Breve sosta lungo il percorso per ristoro facoltativo. Arrivo e tempo a disposizione per visita guidata in trenino riservato allo Zoo Safari di Ravenna.

**Il Safari è un percorso di 4 km che permette di vedere gli animali da vicino senza barriere.**

700 animali di oltre 100 specie diverse fra cui animali selvatici.

Nei circa 35 ettari di terreno si possono incontrare esemplari di leoni, tigri, ippopotami, giraffe, zebre, bisonti, cammelli, struzzi, lama, antilopi e tante altre specie. Tutti animali liberi, nati da generazioni in cattività, che possono muoversi in autonomia negli ampi spazi del parco, vivendo in sicurezza e benessere

grazie alle cure e attenzioni di keeper e veterinari esperti.

Pranzo libero all'interno del parco.

(Area picnic a disposizione oppure possibilità di pranzare nelle varie aree ristoro all'interno del parco)

**Per lo Zoo Safari Ravenna il rispetto degli animali e delle loro esigenze etologiche viene prima di tutto.**

Ecco alcuni dei criteri seguiti:

- attenzione alle direttive europee
- messa a disposizione degli spazi regolamentati dalle leggi regionali
- alimentazione naturale
- recupero, depurazione e riutilizzo interno delle acque
- piantumazione di 1.500 alberi e 4.300 arbusti
- ricoveri all'ombra con esclusivo impiego di materiali non inquinanti e facilmente smontabili
- locali adeguati (e riscaldati per l'inverno)
- spazi dove gli animali possono anche occultarsi al visitatore
- programmi di ricerca scientifica per la salvaguardia e il ripopolamento delle specie a rischio di estinzione
- chiusura della biglietteria alle ore 15.00 (ultimo ingresso), il Parco chiude alle ore 17.00 circa anche d'estate per permettere agli animali di rilassarsi e mangiare in tranquillità prima del tramonto (le specie sono infatti per la maggior parte erbivore e quindi diurne).

#### **La quota comprende**

Viaggio in pullman G.T.

Ingresso allo Zoosafari di Ravenna con percorso guidato in trenino

Assicurazione medico bagaglio

#### **La quota non comprende**

Le mance, I pasti, le bevande, Altri ingressi

Tutto ciò indicato come libero / facoltativo o comunque non previsto dal programma e nella voce "la quota comprende".

**TERMINE ISCRIZIONI: Lunedì 17 Giugno 2019**

**N.B.:** Il programma e gli orari potrebbero subire delle modifiche per motivi tecnici e organizzativi.

**PRENOTAZIONI:** si prega compilare la scheda di pre-iscrizione ([www.chiantimutua.it](http://www.chiantimutua.it) o presso le Filiali ChiantiBanca) e di farla pervenire all'Ufficio ChiantiMutua tramite filiale.

**Per informazioni:** Ufficio ChiantiMutua nr. 055/8255296-8255223

#### **Organizzazione tecnica**

CAP VIAGGI Prato

#### **TERMINI E CONDIZIONI:**

**Organizzazione tecnica: CAP VIAGGI Prato -Contratto di Vendita Pacchetto Turistico: Premesso che:**

a) il Consumatore ha diritto di ricevere una copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (ai sensi dell'art.35 del codice del turismo), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art.4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.34

del Codice del Turismo) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi qui di seguito elencati, venduti o offerti in vendita ad un prezzo forfettario: a) trasporto, b) alloggio, c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "PACCHETTO TURISTICO".

#### **Art. 1 - Organizzatore - norme applicabili - fonti legislative**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da CAP VIAGGI srl, V.le della Repubblica, 186 - 1° piano, Prato, tel. 0574.608225, Autorizzazione Amministrativa per AGENZIA VIAGGI E TURISMO denuncia inizio attività del 03/01/2001 presentata alla Provincia di Prato. Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono, dalle convenzioni internazionali in materia, in quanto applicabili, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con legge 27/12/1977, n.1084 da regolamento UE 261/2004 e dall'allegato 1 al D. Lgs n.79 del 23 maggio 2011 (codice del turismo), nonché dalle previsioni in materia del codice e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

#### **Art. 2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal catalogo o dal programma a stampa. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nelle descrizioni del catalogo o nel programma a stampa ivi richiamato.

#### **Art. 3 - Prezzo - Revisioni - Acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere aumentato fino a 20 gg precedenti la partenza e soltanto in proporzione alle variazioni di: - Costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - Diritti a tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato. Al momento della prenotazione il Consumatore dovrà corrispondere un acconto pari al 25% del prezzo. Il saldo dovrà essere corrisposto 30 gg prima dell'inizio del viaggio. Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituirà clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art.50 del codice del turismo, le seguenti polizze assicurative: - RC/EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. n°12266. RISCHI COPERTI: - Responsabilità civile verso terzi R.C.T./R.C.P. e verso dipendenti R.C.O.; - R.C.O. responsabilità civile verso i prestatori di lavoro: - R.C.T. professionale, a garanzia adempimenti professionali relativi ai contratti di viaggio (massimale Euro 2.065.827,00); - R.C.P. per perdite patrimoniali (massimale Euro 2.065.827,00). Polizza assicurativa EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A. n. 14651 per assistenza sanitaria Italia/Estero. Inoltre, il Consumatore può stipulare a sue spese le seguenti ulteriori polizze facoltative: - Bagaglio; - Infortuni di viaggio; - Infortuni di volo; - Spese di annullamento viaggio. Ai sensi dell'art.51 del codice del turismo è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, di cui potranno usufruire tutti i Consumatori, in caso di insolvenza o di fallimento del Venditore o dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari, in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

Il Consumatore può far presente all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Consumatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R., o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre 4 gg lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza...). Il cessionario dovrà soddisfare tutte le condizioni per la fruizione del servizio ex art.39 del codice del turismo in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari. Per la cessione verranno addebitati Euro 15,00 per i viaggi in pullman e Euro 50,00 per i viaggi organizzati da altri Tour Operators. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

#### **Art. 7 - Recesso - Annullamento**

**7.1** Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi: - aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel precedente art.3, in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dall'Organizzazione dopo la conclusione del contratto stesso prima della partenza e non accettato dal Consumatore. A tal fine si precisa che il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere entro 2 gg lavorativi dalla ricezione delle proposte di modifiche. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti: - usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo; - ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro 7 gg lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento. Il Consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di usufruire di pacchetto turistico entro e non oltre 2 gg dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Consumatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza dalla mancata esecuzione del contratto. Il Consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel catalogo ed il Consumatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 gg prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore. **7.2** Qualora il Consumatore intenda recedere dal contratto di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le seguenti Condizioni: - se un Consumatore iscritto ad un viaggio in pullman dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

a) 10% sino a 29 gg prima della partenza (sabati esclusi); b) 30% da 28 a 11 gg lavorativi prima della partenza (sabati esclusi); c) 75% da 10 a 3 gg prima della partenza (sabati esclusi). Nessun rimborso è previsto dopo tale termine.

- se un Consumatore iscritto dovesse rinunciare ad un viaggio organizzato da terzi o con vettore aereo avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- 10% della quota di partecipazione fino a 45 gg di calendario prima della partenza;
- 20% della quota di partecipazione da 44 a 30 gg di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 gg di calendario prima della partenza;
- penale del 100% della quota di partecipazione a meno di 10 gg di calendario prima della partenza.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che si sia provocato al Consumatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno dal luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9 - Obblighi dei partecipanti**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. In ogni caso essi dovranno prima della partenza verificare l'aggiornamento presso le competenti

autorità (questura o il ministero degli affari esteri tramite il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) ovvero la centrale operativa telefonica al n°06-491115) adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica nessuna responsabilità per la mancata partenza potrà essere imputata all'organizzatore. Essi inoltre dovranno attenersi dall'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio nel diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### **Art. 10 - Classificazione Alberghiera**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce - al fine di indicare nel dettaglio le caratteristiche qualitative delle sistemazioni alberghiere offerte e di rendere consapevole ed informata la scelta del Consumatore - l'Organizzatore si riserva la facoltà di fornire nel catalogo o nei documenti una propria valutazione qualitativa della struttura ricettiva.

#### **Art. 11 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle prestazioni contrattualmente previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art.1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Consumatore, potrà accedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato. L'agente di viaggio (Venditore) presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle prestazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente dalle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Consumatore dipenda da cause imputabili al Consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore. L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunti dal Consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

#### **Art. 12 - Limiti del risarcimento**

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dall'art.44 del codice del turismo.

#### **Art. 13 - Obbligo di assistenza**

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 11 e 12), quando la mancata inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero in caso fortuito o di forza maggiore.

#### **Art. 14 - Reclami e denunce**

Il Consumatore ai sensi dell'art. 49 del codice del turismo, deve denunciare immediatamente all'Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi; in caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c.; inoltre deve a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante invio di una raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche l'Organizzatore deve prestare al Consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art.13 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, l'Organizzatore garantirà in ogni caso una sollecita risposta.

#### **Art. 15 - Foro competente - clausola compromissoria**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Prato. Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie relative all'applicazione, interpretazioni, esecuzione del contratto, siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tanti arbitri quante sono le parti in causa più uno che funge da Presidente del Tribunale ove ha sede legale il Tour Operator. Il Collegio Arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede del Tour Operator deciderà ritualmente a secondo diritto.

Le quote comprendono: • i viaggi in pullman e/o treno, nave, aereo, come previsto dalle varie iniziative;

• soggiorno in albergo di categoria indicata su ogni itinerario; • sistemazione in camere doppie con bagno e servizi;

• il trattamento specificato in ogni programma; • le escursioni locali ove menzionate; l'assistenza di un accompagnatore per l'intera durata del viaggio ad esclusione dei viaggi di altri Tour Operators, quando è prevista solo assistenza locale; • guide turistiche locali ove indicato.

Le quote non comprendono: • le bevande e tutti gli "extra" di carattere personale; gli ingressi a Musei, Gallerie, Mostre, Castelli, Chiese, Grotte e le mance; • le tasse di soggiorno; • tutto ciò che non è espressamente menzionato nei singoli programmi o indicato come "facoltativo" e che comunque non è incluso sotto la voce "la quota comprende".

I ragazzi di età inferiore a 10 anni che dividono la camera con altri due adulti avranno diritto ad una riduzione del 10% sulla quota di partecipazione per i viaggi in pullman. RIDUZIONE NON CUMULABILE CON L'OFFERTA SPECIALE FAMIGLIA. Per i viaggi in aereo e tramite altri Tour Operators eventuali riduzioni su richiesta.

L'Organizzazione si riserva il diritto di annullare il viaggio quando il numero dei partecipanti non raggiunge il minimo di 25. Per i viaggi di minimo 2 gg l'annullamento sarà comunicato al Consumatore entro i 20 gg di calendario precedenti la partenza; per i viaggi di 1 giorno entro i 5 gg di calendario precedenti la partenza.

#### **AVVERTENZA IMPORTANTE:**

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17, comma 1, della legge n°38 del 06/02/2006. - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

#### **CARTA D'IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO**

La Polizia di Frontiera comunica che la carta d'identità per i viaggiatori di nazionalità italiana con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni non è più considerato documento valido per l'espatrio. Rimangono pertanto validi i seguenti documenti: - Passaporto - Carta d'identità tradizionale, cartacea, valida per l'estero ed in corso di validità senza apposizione di timbro di proroga sul retro. - Carta d'identità elettronica valida per l'espatrio ed in corso di validità senza l'attestato cartaceo di proroga di validità del documento.

E' buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi esteri, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso. Documenti per viaggi all'estero di minori: Passaporto/Carta d'identità: Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano dovranno essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, dovranno essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio. Si consiglia pertanto di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura.

**Validità 23 Giugno 2019** "Attenzione: le informazioni riportate nel presente Catalogo potrebbero subire variazioni. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno forniti al momento della conferma del viaggio"